



ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਅਸੀਂ ਕੀ ਜਾਣਿਆ ਹੈ

ਸਾਫ਼, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਉਣਾ ਸਾਰੇ ਸਮੂਹਾਂ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡੀ ਤਰਜੀਹ ਹੈ।

ਹੋਰ ਮੁੱਖ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਮੁੱਲਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ: ਸਿਹਤਮੰਦ ਜਲ-ਮਾਰਗ (Caring for Country ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੋਣ ਸਮੇਤ), ਹੜ੍ਹ ਅਤੇ ਡ੍ਰੇਨੇਜ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ, ਲੋੜਵੰਦ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ, ਅਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਹੋਰ ਸਹਿਯੋਗਾਤਮਕ ਅਤੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਇੱਛਾ।

ਸਹਿਯੋਗ ਅਤੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਉਹ ਮੁੱਖ ਨਤੀਜੇ ਹਨ ਜੋ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾਣੀ ਨਿਗਮਾਂ, ਰਵਾਇਤੀ ਮਾਲਕ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਅਤੇ ਅੰਤਮ-ਵਰਤੋਂ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਸਹਿਯੋਗ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧ-ਨਿਰਮਾਣ 'ਤੇ ਨਵੇਂ, ਇੱਕੋ-ਇੱਕ ਨਿੱਕਲੇ ਨਤੀਜੇ ਨਾਲ ਦਰਸਾਇਆ ਹੈ।



ਸਰਲ ਕੀਤੇ ਗਾਹਕ ਨਤੀਜੇ



ਹੁਣ ਅਤੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਥੋਕ ਪਾਣੀ ਸਪਲਾਈ



ਵਾਤਾਵਰਣਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਟਿਕਾਊ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਥੋਕ ਸੀਵਰੇਜ ਸੇਵਾਵਾਂ



ਸਿਹਤਮੰਦ, ਲਚਕੀਲੇ ਜਲਮਾਰਗ



ਸ਼ਹਿਰੀ ਪਾਣੀ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਹੜ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਲਚਕਤਾ



ਜਲਚੱਕਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਕੀਮਤੀ ਭਾਈਵਾਲ



ਸਾਡੇ ਨਤੀਜੇ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਵੇਸ਼

ਅਸੀਂ \$7.9 ਬਿਲੀਅਨ ਦਾ ਸਮਝਦਾਰੀ ਵਾਲਾ, ਕੁਸ਼ਲ ਅਤੇ ਹੋਣ ਯੋਗ ਪੂੰਜੀ ਨਿਵੇਸ਼ ਦਾ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਰੱਖ ਰਹੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ ਸਾਫ਼, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਪਾਣੀ, ਸੀਵਰੇਜ ਅਤੇ ਡ੍ਰੇਨੇਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਈਆਂ ਜਾ ਸਕਣ - ਪਾਣੀ ਦੇ ਬਿੱਲਾਂ ਨੂੰ ਵਾਜਬ ਰੱਖਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਵਿਕਾਸ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਧਿਆਨ-ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ:

- \$2.9 ਬਿਲੀਅਨ ਦਾ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਤਾਂ ਜੋ ਸਾਡੀਆਂ ਪਾਣੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਰਹਿਣ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ \$250 ਮਿਲੀਅਨ, ਅਗਲੇ ਵੱਡੇ ਪੱਧਰ ਦੇ ਪਾਣੀ ਸਪਲਾਈ ਲਈ ਤਿਆਰੀ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਏਕੀਕਰਨ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ
- \$2.7 ਬਿਲੀਅਨ ਦਾ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਕੇ ਵਾਤਾਵਰਣਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਟਿਕਾਊ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਸੀਵਰੇਜ ਸਿਸਟਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ
- \$2.2 ਬਿਲੀਅਨ ਪਾਣੀ ਦੇ ਰਸਤਿਆਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਹੜ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਡ੍ਰੇਨੇਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ



ਬਿੱਲ ਦੇ ਮਾਮੂਲੀ ਪ੍ਰਭਾਵ

ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਵੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਸਾਲ ਦਰ ਸਾਲ - ਮਹਿੰਗਾਈ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਮ ਘਰਾਂ 'ਤੇ ਇਹ ਬਿੱਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪੈਣਗੇ:

	25-26	26-27	27-28	28-29	29-30	30-31
GWW	\$1,110	-	1.5%	0.9%	0.9%	0.8%
SEW	\$1,057	-	1.5%	0.1%	0.1%	0.1%
YVW	\$1,114	-	1.5%	-0.7%	-0.7%	-0.8%
BW	\$1,183	-0.3%	-0.1%	-0.1%	-0.1%	0.4%
SGW	\$1,405	1.6%	0.6%	0.7%	0.9%	1.1%
WpW	\$1,394	-	0.1%	0.1%	0.2%	0.2%
GW	\$1,492	-0.8%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%

ਇਹ ਪ੍ਰਭਾਵ ਸਿਰਫ਼ ਸੰਕੇਤਕ ਹਨ ਅਤੇ ਜਲ ਨਿਗਮ ਦੀਆਂ 2028 ਲਈ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਜਲ ਮਾਰਗਾਂ ਅਤੇ ਡ੍ਰੇਨੇਜ ਚਾਰਜ ਮਹਿੰਗਾਈ ਤੋਂ ਵੱਖ ਨਹੀਂ ਵੱਧਣਗੇ।



ਜਲ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣਾ

ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਡੀਆਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ ਇਹ ਹਨ:

- ਸਰਲ ਗਾਹਕ ਨਤੀਜੇ ਹੋਣ, ਜੋ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜੁੜੇ ਹੋਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਖਰਚੇ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਨ
- ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਸਹਿਯੋਗੀ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ
- ਸਾਡੇ ਪੁਰਾਣੇ ਥੋਕ ਸਪਲਾਈ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਨੂੰ ਆਧੁਨਿਕ ਬਣਾਉਣਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੰਪਤੀ ਮਾਲਕੀ ਲਈ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ
- ਸਾਡੇ ਥੋਕ ਪਾਣੀ ਦੇ ਟੈਰਿਫਾਂ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਨਿਰਪੱਖ ਬਣਾਉਣਾ ਅਤੇ ਵੱਧ ਮਾਤਰਾ ਚਾਰਜਾਂ ਰਾਹੀਂ ਰੈਵਿਨਿਊ ਜੋਖਮ ਸਾਂਝਾਕਰਨ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ
- ਪਾਣੀ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਲਈ ਗਾਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਸੇਵਾ ਪੱਧਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ
- ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਲਈ 'ਸਟੈਂਡਰਡ' ਰੇਟਿੰਗ ਦਾ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਰੱਖ ਰਹੇ ਹਾਂ।



ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਲਈ ਨਤੀਜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ

ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਪਰਿਵਾਰ

ਅਸੀਂ ਮੈਲਬੌਰਨ ਵਾਟਰ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਪੈਕੇਜ ਨਾਲ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਘਰਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਚੂਨ ਪਾਣੀ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਵਿਆਪਕ ਸਮਰਥਨ 'ਤੇ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ: ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਬਾਰੇ ਸਹਾਇਤਾ, ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਪਾਣੀ ਕੁਸ਼ਲ ਉਪਕਰਨ, ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੈਕਟਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ।

ਰਵਾਇਤੀ ਮਾਲਕ

ਅਸੀਂ ਰਵਾਇਤੀ ਮਾਲਕ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਨਾਲ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਗਹਿਰੇ ਸਹਿਯੋਗ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣੇਗਾ ਕਿ ਇਹ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਪੂਰੇ ਹੋਣ ਅਤੇ ਸਮੁੱਚੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਲਈ ਵੱਧ ਫਾਇਦੇ ਲਿਆਂਦੇ ਜਾਣ।