



Τι ακούσαμε από τους πελάτες

Η παροχή καθαρών, ασφαλών και αξιόπιστων υπηρεσιών είναι η πρώτη προτεραιότητα για όλες τις ομάδες.

Άλλες βασικές ανησυχίες και αξίες περιλαμβάνουν: υγιείς υδάτινες οδούς (μεταξύ άλλων στο πλαίσιο του Caring for Country), διαχείριση των πλημμυρών και της αποχέτευσης, υποστήριξη στους πελάτες που τη χρειάζονται και επιθυμία για μια πιο συνεργατική και διαφανή προσέγγιση των υπηρεσιών μας.

Η συνεργασία και η διαφάνεια είναι βασικά αποτελέσματα που επιδιώκονται ιδιαίτερα από τις εταιρίες ύδρευσης, τους Παραδοσιακούς Ιδιοκτήτες-εταίρους και τους τελικούς χρήστες. Το αποτυπώσαμε αυτό με ένα νέο, αυτόνομο Αποτέλεσμα για τη συνεργασία και τη δημιουργία σχέσεων.



Απλοποιημένα Αποτελέσματα για τον πελάτη



Ασφαλής και αξιόπιστη χονδρική προμήθεια νερού για τώρα και μακροπρόθεσμα



Περιβαλλοντικά βιώσιμες και αξιόπιστες υπηρεσίες αποχέτευσης μεγάλου όγκου



Υγιείς, ανθεκτικοί υδαταγωγοί



Αστική αποστράγγιση και αντοχή στις πλημμύρες



Ένας πολύτιμος συνεργάτης στις υπηρεσίες κύκλου νερού



Επενδύσεις για την επίτευξη των Αποτελεσμάτων μας

Προτείνουμε 7,9 δισεκατομμύρια δολάρια συνεντών, αποτελεσματικών και υλοποιήσιμων κεφαλαιακών επενδύσεων για να διασφαλίσουμε καθαρές, ασφαλείς και αξιόπιστες υπηρεσίες ύδρευσης, αποχέτευσης και αποστράγγισης - με επίκεντρο την κάλυψη των αναγκών της ανάπτυξης και των υποχρεώσεών μας, διατηρώντας παράλληλα προσιτούς λογαριασμούς νερού:

- Επένδυση 2,9 δισ. δολαρίων ώστε οι υπηρεσίες ύδρευσης να παραμείνουν ασφαλείς και αξιόπιστες, συμπεριλαμβανομένων 250 εκατ. δολαρίων για την ασφάλεια του νερού, την ετοιμότητα για την επόμενη μεγάλης κλίμακας παροχή νερού και την ενσωμάτωσή της
- Παροχή ενός περιβαλλοντικά βιώσιμου και αξιόπιστου συστήματος αποχέτευσης με επενδύσεις ύψους 2,7 δισ. δολαρίων
- 2,2 δισ. δολάρια για την υποστήριξη της υγείας των υδάτινων οδών και τη διαχείριση των συστημάτων πλημμύρας και αποχέτευσης



Μέτριες επιπτώσεις στο λογαριασμό

Οι επενδύσεις στην πρότασή μας θα οδηγήσουν σε αυτές τις επιπτώσεις στους λογαριασμούς των τυπικών νοικοκυριών, σε ετήσια βάση - σε σχέση με τον πληθωρισμό:

	25-26	26-27	27-28	28-29	29-30	30-31
GW	\$1,110	-	1.5%	0.9%	0.9%	0.8%
SEW	\$1,057	-	1.5%	0.1%	0.1%	0.1%
YVW	\$1,114	-	1.5%	-0.7%	-0.7%	-0.8%
BW	\$1,183	-0.3%	-0.1%	-0.1%	-0.1%	0.4%
SGW	\$1,405	1.6%	0.6%	0.7%	0.9%	1.1%
WpW	\$1,394	-	0.1%	0.1%	0.2%	0.2%
GW	\$1,492	-0.8%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%

Οι επιπτώσεις είναι μόνο ενδεικτικές και δεν περιλαμβάνουν οποιεσδήποτε προτεινόμενες αλλαγές μέσω των προτάσεων του οργανισμού ύδρευσης για το 2028. Τα τέλη ύδρευσης και αποχέτευσης δεν θα αυξηθούν περισσότερο από τον πληθωρισμό.



Βελτίωση των αποτελεσμάτων για τις εταιρίες ύδρευσης

Η πρότασή μας καθορίζει τις δεσμεύσεις μας για:

- Απλούστερα αποτελέσματα για τους πελάτες που συνδέονται σαφώς με τις υπηρεσίες μας και εξήγηση του κόστους τους
- Μακροπρόθεσμο συνεργατικό σχεδιασμό
- Εκσυγχρονισμό των παλαιών μας συμφωνιών μαζικής προμήθειας, που περιλαμβάνει την επικαιροποίηση των κριτηρίων για την ιδιοκτησία περιουσιακών στοιχείων
- Μεταρρύθμιση των τιμολογίων χονδρικής προμήθειας νερού ώστε να είναι πιο δίκαια και να περιλαμβάνουν επιμερισμό του κινδύνου εσόδων μέσω υψηλότερων ογκομετρικών χρεώσεων
- Παροχή Εγγυημένων Επιπέδων Υπηρεσιών για την ποιότητα του νερού
- Προτείνουμε βαθμολογία "Standard" για την πρότασή μας.



Βελτίωση των αποτελεσμάτων για την κοινότητά μας

Νοικοκυριά που αντιμετωπίζουν δυσκολίες

Βασίζομαστε στην εκτεταμένη υποστήριξη που παρέχουν οι εταιρίες λιανικής πώλησης νερού στα νοικοκυριά που αντιμετωπίζουν οικονομικά προβλήματα με την πρώτη δέσμη μέτρων της Melbourne Water, η οποία περιλαμβάνει: υποστήριξη για δυσκολίες πληρωμής, αποδοτικές συσκευές νερού για πελάτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα και συνεργασία με οργανώσεις του κοινοτικού τομέα.

Παραδοσιακοί Ιδιοκτήτες

Δεσμευόμαστε να συνεργαστούμε νωρίτερα και σε βάθος με τους Παραδοσιακούς Ιδιοκτήτες-εταίρους, γεγονός που θα διασφαλίσει ότι τα έργα θα υλοποιηθούν ταχύτερα και με περισσότερα οφέλη για την ευρύτερη κοινότητα.