



Cosa dicono i nostri clienti

Per tutti i gruppi la priorità assoluta è la fornitura di servizi puliti, sicuri e affidabili.

Altri aspetti considerati importanti sono: la salute dei corsi d'acqua (anche nell'ambito dell'approccio "Caring for Country"), la gestione delle inondazioni e del drenaggio, l'assistenza ai clienti in caso di necessità e l'adozione di un approccio più collaborativo e trasparente nel fornire i nostri servizi.

Collaborazione e trasparenza sono elementi fondamentali richiesti soprattutto dalle società idriche, dai partner Custodi tradizionali e dai clienti finali. Per questo abbiamo introdotto un nuovo parametro specifico riguardante la collaborazione e la creazione di relazioni.



Risultati semplificati per i clienti



Approvvigionamento idrico all'ingrosso sicuro e affidabile, per il presente e per il futuro



Servizi di rete fognaria affidabili e sostenibili dal punto di vista ambientale



Corsi d'acqua sani e resilienti



Drenaggio urbano e resilienza alle inondazioni



Un partner prezioso per i servizi idrici integrati



Investimenti per conseguire i risultati prefissati

Vogliamo investire 7,9 miliardi di dollari in maniera prudente, efficiente e realizzabile per garantire servizi idrici, fognari e di drenaggio puliti, sicuri e affidabili. L'obiettivo è di soddisfare le esigenze di crescita e di adempiere ai nostri obblighi, garantendo al contempo bollette dell'acqua accessibili:

- 2,9 miliardi di dollari affinché i nostri servizi idrici continuino a essere sicuri e affidabili, compresi 250 milioni di dollari per la sicurezza idrica, la preparazione al prossimo approvvigionamento idrico su larga scala e la sua integrazione;
- 2,7 miliardi di dollari per garantire un sistema fognario affidabile e sostenibile dal punto di vista ambientale;
- 2,2 miliardi di dollari per mantenere i corsi d'acqua in salute e per gestire i nostri sistemi di drenaggio e di controllo delle inondazioni.



Impatto ridotto sulle bollette

Di seguito si riporta l'impatto previsto sulle bollette di un nucleo familiare tipo in seguito agli investimenti previsti dalla nostra proposta progettuale, su base annua e in relazione all'inflazione:

	25-26	26-27	27-28	28-29	29-30	30-31
GW	\$1.110	-	1,5%	0,9%	0,9%	0,8%
SEW	\$1.057	-	1,5%	0,1%	0,1%	0,1%
YVW	\$1.114	-	1,5%	-0,7%	-0,7%	-0,8%
BW	\$1.183	-0,3%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	0,4%
SGW	\$1.405	1,6%	0,6%	0,7%	0,9%	1,1%
WpW	\$1.394	-	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%
GW	\$1.492	-0,8%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%

Questi calcoli sono puramente indicativi e non tengono conto di eventuali modifiche proposte dalle società idriche entro il 2028. Le tariffe di acquedotto e fognatura non aumenteranno più dell'inflazione.



Risultati migliori per le società idriche

Con la nostra proposta ci impegniamo a:

- offrire risultati più semplici per i clienti, chiaramente collegati ai nostri servizi e che ne spiegano i costi;
- garantire una pianificazione collaborativa sul lungo periodo;
- aggiornare i contratti di fornitura d'acqua all'ingrosso, inclusi i criteri per la proprietà degli asset;
- aggiornare le nostre tariffe di fornitura dell'acqua all'ingrosso per renderle più eque e per includere la condivisione del rischio delle entrate attraverso tariffe volumetriche più elevate;
- fornire livelli di servizio garantiti per la qualità dell'acqua;
- mettere a disposizione una valutazione "standard" per la nostra proposta progettuale.



Risultati migliori per la comunità

Nuclei familiari vulnerabili

A partire dall'ampio sostegno fornito dalle società idriche al dettaglio ai nuclei familiari vulnerabili, Melbourne Water mette a disposizione il primo pacchetto di supporto economico, che include aiuti in caso di difficoltà di pagamento, elettrodomestici efficienti dal punto di vista idrico per i clienti con difficoltà economiche e la collaborazione con organizzazioni attive a livello sociale nella comunità.

Custodi tradizionali

Ci impegniamo a collaborare in maniera più tempestiva e approfondita con i partner Custodi tradizionali affinché i progetti vengano realizzati più rapidamente e con maggiori benefici per l'intera comunità.