

نتائج العملاء المبسطة



إمدادات مياه بالجملة آمنة ويمكن الاعتماد عليها في الوقت الحالي وعلى المدى الطويل



خدمات صرف صحي بالجملة مستدامة بيئيًا وموثوقة



ممرات مائية صحية ومرنة



الصرف في المناطق الحضرية والقدرة على الصمود في مواجهة الفيضانات



شريك قيم في خدمات دورة المياه



ما سمعناه من العملاء



توفير خدمات نظيفة وآمنة ويمكن الاعتماد عليها هو الأولوية القصوى لجميع المجموعات.

تشمل الاهتمامات والقيم الرئيسية الأخرى: المجاري المائية الصحية (بما في ذلك كجزء من نهج العناية بالبلد)، وإدارة الفيضانات والصرف، وتقديم الدعم للعملاء الذين يحتاجون إليه، والرغبة في نهج أكثر تعاونًا وشفافية لخدماتنا.

التعاون والشفافية هما نتيجتان رئيسيتان تسعى إليهما بشكل خاص شركات المياه وشركاء الملاك التقليديين وعملاء الاستخدام النهائي. لقد عكسنا هذا من خلال نتيجة جديدة ومستقلة حول التعاون وبناء العلاقات.

تأثيرات متواضعة على الفواتير



الاستثمارات في طلبنا المقدم ستؤدي إلى هذه التأثيرات على الفواتير للأسرة النموذجية، سنة بعد سنة - نسبة إلى التضخم:

31-30	30-29	29-28	28-27	27-26	26-25	
0.8%	0.9%	0.9%	1.5%	-	\$1,110	GW
0.1%	0.1%	0.1%	1.5%	-	\$1,057	SEW
-0.8%	-0.7%	-0.7%	1.5%	-	\$1,114	YVW
0.4%	-0.1%	-0.1%	-0.1%	-0.3%	\$1,183	BW
1.1%	0.9%	0.7%	0.6%	1.6%	\$1,405	SGW
0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	-	\$1,394	WpW
0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	-0.8%	\$1,492	GW

التأثيرات إرشادية فقط وتستثني أي تغييرات مقترحة من خلال تقديمات شركات المياه في 2028. لن تتعدى رسوم الممرات المائية والصرف معدل التضخم.

الاستثمار لتحقيق نتائجنا



نحن نقترح 7.9 مليار دولار من الاستثمار الرأسمالي الحكيم والفعال والقابل للتنفيذ لضمان تقديم خدمات المياه والصرف الصحي والصرف النظيفة والأمانة والموثوقة - للتركيز على تلبية احتياجات النمو والتزاماتنا مع الحفاظ على فواتير المياه بأسعار معقولة:

- استثمار 2.9 مليار دولار حتى تبقى خدمات المياه لدينا آمنة وموثوقة، بما في ذلك 250 مليون دولار لأمن المياه، والاستعداد لإمدادات المياه واسعة النطاق التالية ودمجها
- توفير نظام صرف صحي مستدام بيئيًا وموثوق من خلال استثمار 2.7 مليار دولار
- 2.2 مليار دولار لدعم صحة المجاري المائية وإدارة أنظمة الفيضانات والصرف لدينا

تحسين النتائج لمجتمعنا



الأسر التي تمر بظروف صعبة

نحن نبني على الدعم الواسع الذي تقدمه شركات المياه للبيع بالتجزئة للأسر التي تواجه صعوبات من خلال أول حزمة مساعدات لتجاوز الضائقة من Melbourne Water، بما في ذلك توفير: دعم صعوبات الدفع، والأجهزة الموفرة للمياه للعملاء الذين يملكون بضائقة، والعمل مع منظمات القطاع المجتمعي.

الملاك التقليديون

نحن ملتزمون بتعزيز التعاون المبكر والأعمق مع الشركاء من الملاك التقليديين مما سيضمن تنفيذ المشاريع بشكل أسرع وفوائد أكثر للمجتمع الأوسع.

تحسين النتائج لشركات المياه



اقتراحنا يحدد التزاماتنا بما يلي:

- الحصول على نتائج عملاء أبسط ترتبط بوضوح بخدماتنا وتوضح تكاليفها
- التخطيط التعاوني طويل المدى
- تحديث اتفاقيات التوريد بالجملة القديمة، بما في ذلك تحديث معايير ملكية الأصول
- إصلاح تعريفات المياه بالجملة لتكون أكثر عدالة وتشمل مشاركة مخاطر الإيرادات من خلال رسوم حجمية أعلى
- توفير مستويات خدمة مضمونة لجودة المياه
- نحن نقترح تصنيف "معياري" لطلبنا المقدم.